

Directeur de l'Agence

Said RAHNI

Said.rahni@gl-s-france.com

- Votre entreprise est rattachée à l'agence GLS de :

GLS Roissy, le code agence est : FR0092

- Adresse complète de l'agence :

29 rue Jean Moulin
BP 13226
95703 Roissy CDG Cedex

Service commercial

Catherine BENITAH – Attachée Commerciale

Tel : 06 21 09 17 65

Email : catherine.benitah@gl-s-france.com

Si problème chauffeur

Mickael KARADJINOV – Directeur des Ventes

Email : Mickael.karadjinov@gl-s-france.com

David MARECHAL – Assistant Commercial

Tel : 01 34 38 51 40

Email : david.marechal@gl-s-france.com

- Suivi commercial, analyse des flux, négociation tarifaire
- Statistiques d'expéditions, étude de faisabilité

Service client

Tel : 0890.890.092 (0.18€/min)

Fax : 0890.890.992

E mail : Serviceclient.parisidf@gl-s-france.com

Utiliser d'abord email en cas de problème

SAV international : 0825.03.10.00 (0.15€/min)

- Suivi de vos envois (<http://www.gls-group.eu>)
- Enregistrement et traitement de vos demandes
- Assurer le lien entre vous et nos agences
- Gestion de vos enlèvements occasionnels

Service enlèvement

Tel: 01 34 38 50 96

Commande rouleau imprimante

Email : sceo92@gl-s-france.com

- Demande d'enlèvements
- Rouleau d'étiquettes

HOTLINE

Tel : 05.34.619.494

- Support outils d'expédition GLS
- Installation et formation aux outils informatiques pour la gestion des envois
- Accompagnement client sur l'utilisation des services GLS

Service litige

Pour remboursement

10jours après obtention N°13chiffre

Email : litiges@gl-s-france.com

Service Recouvrement

Nathalie SERRANO

Email : nathalie.serranol@gl-s-france.com

GLS, VOTRE OPÉRATEUR DE TRANSPORT !



S.A.S au Capital de 7 782 000 € - R.C. Toulouse 315 334 011 – SIRET 315 334 011 01434 – APE 5229 B - N° TVA Européen FR 39 315 334 011