



## Procédure du service technique

- Four micro-ondes Professionnel

## DUREE DE NOS GARANTIES

Nous mettons sur le marché français certains produits dont vous trouverez ci-après les familles principales. Ces produits sont accompagnés d'une garantie contractuelle qui varie suivant les familles, vous trouverez donc ci-après la liste de ces familles « produits » avec leur durée de garantie ainsi que leurs conditions de SAV :

<b>FAMILLES</b>	<b>DUREE DE LA GARANTIE</b>	<b>SAV SITE</b>	<b>CONDITIONS*/**</b>
<b>Fours à Micro-ondes Pro</b>	<b>2 ans</b>	<b>Non</b>	<b>Retour en atelier centralisé (voir la procédure spécifique)</b>

\* : les conditions de garantie indiquées dans ce tableau ne sont pas contractuelles ; des mises à jour pouvant être effectuées.

\*\* Conditions valables pour la France métropolitaine.

## Disponibilités des pièces détachées

<b>FAMILLES</b>	<b>Pièces cosmétiques</b>	<b>Pièces Mécaniques</b>	<b>Pièces fonctionnelles/ Pièces Electroniques</b>
<b>Fours à Micro-ondes F.M.O Pro (Thaïlande)</b>	<b>2 ans</b>	<b>3 ans</b>	<b>5 ans</b>

## - Exclusions de garanties (Tous produits)

Dégradation(s) du produit, rayures, utilisation d'un produit de nettoyage non adéquat, câblage non conforme.),

Une utilisation non conforme du matériel comme préconisé dans le mode d'emploi, Mauvaise utilisation par le client ; Charge trop importante (machine à laver), introduction d'objet pouvant détériorer les aubes de tambour, introduction d'objet dans le filtre, etc....

Les interventions demandées pour l'entretien ou le nettoyage du matériel,

Pièce verre, plastique Esthétique ou de présentation,

Pannes résultant d'un choc électrique (Orage, surtension),

Dommages mécaniques ou détériorations dû a un mauvais transport sans les vis de transport ou suite à une chute,

Les dommages consécutifs à une intervention effectuée sur un appareil, par une personne non habilitée par notre SAV,

Les dommages consécutifs à l'intrusion de cafard ou de tout autre insecte.

## PROCEDURE SAV FOUR MICRO-ONDES

### Catégorie Four Micro-Ondes Réparable

#### II - PROCEDURE POUR LES FOURS MICRO-ONDES REPARABLES (Voir liste en annexe A)

Nous centralisons la réparation des fours micro-ondes cités en annexe A.  
L'ensemble de la gestion des réparations des fours micro-ondes sera effectué par la société **Let Me Repair** ou Station technique. (Voir page suivante)

**Pour toute réparation il est impératif de demander par mail un accord de retour pour réparation chez LetMeRepair.**

Mail de contact : [sharp@letmerepair.fr](mailto:sharp@letmerepair.fr)

Dans votre mail, vous mentionnez les critères suivants :

1. Type d'appareil
2. Numéro de série
3. Date d'achat de l'appareil
4. Facture d'achat du client final (scan au format Pdf)
5. Explicatif du défaut constaté
6. Complément d'informations par l'ajout d'une photo

**Aucun accord de retour ne sera délivré si la panne n'est pas clairement mentionnée. "Ne fonctionne pas" n'est pas suffisamment précis.**

- **LetMeRepair** vérifie tous les éléments du dossier si celui-ci est conforme, il vous adresse un accord de retour pour réparation via votre mail dans la journée.
- **Envoi du FMO dans son emballage d'origine par le client à sa charge**
- Pour le retour de l'appareil, mettre l'accord de retour sur l'appareil accompagné de sa facture d'achat client.
- Vérification et réparation du FMO par LMR
- **De chez LMR Expédition du FMO réparé à la charge de SHARP**
- 
- Ligne téléphonique dédiée pour le suivi du dossier au : **02 51 98 67 08**

#### **Délai de réparation**

Le délai moyen d'intervention --sur toute période de trente (30) jours-- imparti au Sous-Traitant est de sept (7) jours calendaires à compter de la réception du Matériel, étant entendu que ce délai sera suspendu en cas d'attente par le Sous-Traitant de pièces détachées, d'une réponse à un devis ou d'informations requises de la part de l'expéditeur ou de Sharp.

## Adresse de retour des fours micro-ondes réparables :

**LetMeRepair France (toutes régions)**

**Att: SAV Sharp**

**1 rue Monge**

**85000 La Roche sur Yon**

**Tél : 02 51 98 67 08**

**Mail : [sharp@letmerepair.fr](mailto:sharp@letmerepair.fr)**

**A.T.M**

**(Attention uniquement région parisienne 75 ;78 ;91 ;92 ;93 et 95 pas de retour par transporteur des appareils)**

**1 BIS Chemin de L'émissaire**

**95480 PIERRELAYE**

**Tel : 01 34 67 59 80**

**Mail : [atm.micro-ondes@wanadoo.fr](mailto:atm.micro-ondes@wanadoo.fr)**

## Station technique LTZ

**(Attention uniquement pour les départements 06 ; 13 ; 30 ; 83 et 84)**

**ZI Secteur B5**

**Allée des câbleurs**

**06700 Saint Laurent du Var**

**Tél : 08 99 18 79 74**

**Mail : [ltz.electronique@gmail.com](mailto:ltz.electronique@gmail.com)**

## Station technique HIVITEC

**(Département 01 ; 38 ; 69 73 ; 74)**

**2 bis rue aime cotton**

**ZA du champdolin**

**69800 Saint Priest**

**Tél : 04 78 26 21 35**

**Mail : [sav@hivitec.fr](mailto:sav@hivitec.fr)**

## ANNEXE - A

### Liste des produits Four Micro-Ondes Professionnel Retour Atelier

R15AM (Micro-ondes – 28 L)

R15AT (Micro-ondes – 28 L)

R25AT (Micro-ondes – 20 L) Double Magnétrons

R25AM (Micro-ondes – 20L) Double Magnétrons

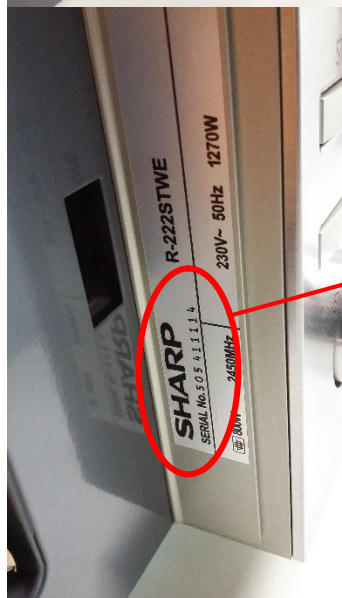
R1500AT (Micro-ondes – 21 L) Double Magnétrons 1500W

R2100AT (Micro-ondes – 21 L) Double Magnétrons 2100W

Localisation de la fiche signalétique sur les fours Micro-Ondes Professionnel SHARP



Fiche  
Signalétique



Utiliser uniquement ce numéro de  
série pour la garantie lors des  
demandes SAV pour réparations