

Vos interlocuteurs privilégiés

**Service client**

*pour répondre à toutes vos demandes*

**Votre espace personnalisé YourGLS**



www.gls-group.eu  
7/7 - 24/24



Votre login :

**Notre service client à votre écoute**



Tél : (Service 0,18 € / mn + prix appel)

Ouverture :

Email :

**Service commercial**

*pour mieux vous conseiller*

Nom / Prénom :

Tél :

Email :

**Service en agence**

*pour vos enlèvements et commandes de fournitures*

**Gestion des enlèvements chez vous (régulier ou sur appel) / Commande de fournitures**

Tél du service expédition :

Fax :

Email :

**Services optionnels : Pick&ShipService / Pick&ReturnService / AddOnLiabilityService**

**Téléchargement des formulaires :** <https://glg-group.eu/FR/fr/aperçu-services>

**à faxer à votre service client au :**

La veille de la date d'enlèvement **avant 18h**  
(Pick&ShipService et Pick&ReturnService)

Déclaration AdValorem le jour d'expédition **avant 18h**  
(AddOnLiabilityService)

**Support informatique**

*pour vous assister dans la gestion des outils GLS*

Tél : **05 32 810 140**

du : **lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h**

**Service Destinataires**

*pour que vos clients nous contactent*

**Notre service dédié à vos clients**

**Web :** [www.uni-track.fr](http://www.uni-track.fr)

7/7 et 24/24 avec le numéro de colis (trackID)

**Téléphone : 08 99 70 31 00**

(Service 0,80 € / mn + prix appel - joignable depuis la France)

du : **lundi au vendredi de 8h30 à 19h**

**GLS mobile app gratuite :**



**Email :** [servicedestinataires@glg-france.com](mailto:servicedestinataires@glg-france.com)