

Qui sont vos interlocuteurs dans votre agence ?



Agence :

..... Notre agence est ouverte du lundi au vendredi
..... de _____ à _____ et de _____ à _____.
.....

Tél _____

Fax _____

Pour le suivi de vos colis : un site internet rapide et efficace www.dpd.fr

Commerce

Vos interlocuteurs commerciaux

Chef des ventes/RGCR : _____

Attaché(e) commercial(e) : _____

Assistant(e) commercial(e) : _____

Conseiller(e) commercial(e) : _____

Opérationnel / exploitation

Pour vos demandes de ramasses quotidiennes, vos demandes de moyens supplémentaires (opérations spéciales, volumes additionnels ponctuels...)

Chef de centre : _____

Respons. d'exploitation : _____

Chef de quai : _____

Service clientèle

Pour vos demandes d'enlèvements et de ramasses occasionnelles, la commande d'étiquettes de transport et de fournitures diverses, pour obtenir des informations sur votre livraison

Adresse email de ramasse :

- _____

- _____

- _____

Dossier litige

Pour vos demandes d'ouverture de dossiers de litige, le suivi d'un dossier en cours

- _____

Comptabilité clients

Pour toute question sur vos factures

- _____

Informatique

Pour obtenir de l'aide sur le logiciel d'édition étiquettes de transport ou pour toute anomalie avec l'imprimante thermique

- Hot line informatique DPD (CARGOT NET) : 03 88 79 79 50. Pensez à vous munir de votre N° de client.